



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE **ECOFLUV**

---

**ECOFLUV, est une société à responsabilité limitée au capital social de 744.000 euros, dont le siège social est situé au 309 B RUE DES HUMBERTS 69380 DOMMARTIN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 897 959 995, et peut être contactée par courrier électronique à l'adresse : [contact@ecofluf.fr](mailto:contact@ecofluf.fr) et par téléphone au 04 72 57 60 74.**

**ECOFLUV** intervient dans le transport fluvial de marchandises en zone urbaine.

**ECOFLUV** utilise dans le cadre de ses services des bateaux à propulsion électrique et à énergie solaire permettant d'entreposer et de déplacer de la marchandise.

Ces bateaux fournissent également un système de récupération des eaux usées, offrant une solution aux bateaux fluviaux afin de vider leurs boues et ainsi préserver la biodiversité.

**ECOFLUV** fournit ainsi des solutions logistiques de transport afin de soutenir la vitalité des centres-villes, des commerces de proximité et des zones industrielles situés dans des Zones à Faibles Emissions ou ZFE.

**ECOFLUV** propose une solution de transport fluvial. Le bateau intègre une chaîne logistique pensée par/avec le Client qui prévoit des véhicules respectueux de l'environnement pour acheminer la Marchandise du quai de livraison jusqu'à sa destination finale. Dans ses conditions **ECOFLUV** propose d'accoster le bateau au plus proche du dernier kilomètre (quais référencés en annexe).

Dans le cadre de ses activités, **ECOFLUV** édite et exploite un Site à l'adresse suivante : <https://www.ecofluf.fr/> permettant la mise à disposition aux professionnels des grandes et moyennes surfaces d'une plateforme de commandes dédiée.

## ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes CGV les termes et expressions énumérés ci-dessous et dont la première lettre figurera en majuscule ont la signification attribuée ci-après. Ces termes auront la même signification au singulier et au pluriel.

- « **ECOFLUV** » : désigne la société ECOFLUV, telle que définie au préambule des présentes ;
- « **Client** » : désigne toute personne qui souhaite passer une Commande par l'intermédiaire du Site ;
- « **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » : désigne les présentes conditions générales de vente définissant les conditions et les modalités selon lesquelles les Clients peuvent commander des Services proposés sur le Site ;
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les conditions générales d'utilisation applicables aux Utilisateurs lors de l'utilisation du Site ;
- « **Commande** » : désigne tout acte de commande de Services passée sur le Site par les Clients ;
- « **Compte** » : désigne l'interface regroupant l'ensemble des données relatives à l'utilisateur créé dans les conditions prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation, accessible à partir du Site et permettant au Client de passer commande des Services sur le Site ;
- « **Destinataire** » : le destinataire de la livraison désigne la personne physique ou morale désignée par le Client comme la personne chargée de réceptionner la livraison de Marchandises. Le destinataire peut être le Client lui-même, un tiers spécifiquement désigné par le Client lors de la Commande, ou toute autre personne désignée par le Client pour recevoir les Marchandises à l'adresse de livraison spécifiée dans le cadre de la Commande.
- « **Marchandises** » : désigne tout bien faisant l'objet d'une livraison dans le cadre des Services. Elles peuvent inclure tous types de marchandises à destination des entreprises, cafés, bars, hôtels, restaurants, péniches, magasins alimentaires et commerces de proximité, colis pour les professionnels et particuliers (électroménager, vêtements, déménagement, meubles, palettes...), professionnel du BTP, déchets verts etc... selon le conditionnement pris en charge par ECOFLUV et indiquée sur le Site, notamment au moment de la Commande ;
- « **Service** » : désigne les services proposés sur le Site ;

- **« Site »** : désigne le site internet édité et exploité par ECOFLUV dans le cadre de ses activités et disponible à l'adresse suivante : <https://www.ecofluv.fr/> à partir duquel les Clients peuvent passer des Commandes ;
  - **« Utilisateur »** : désigne toute personne physique ou morale qui navigue sur le Site, nonobstant la création d'un Compte.
- 

## ARTICLE 2. OBJET ET OPPOSABILITÉ

Les CGV ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles **ECOFLUV** assure l'offre de Services et la prise de Commande des Clients.

Les CGV sont systématiquement portées à la connaissance des Clients pour leur permettre de passer Commande.

Elles s'appliquent de façon exclusive à toutes les Commandes sur le Site et prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par **ECOFLUV** et notamment les conditions générales d'achat du Client.

Par conséquent, toutes les autres conditions (notamment particulières) n'engagent **ECOFLUV** qu'après confirmation écrite de sa part.

---

### **IMPORTANT : NOTE AUX CLIENTS**

TOUTE COMMANDE DEPUIS LE SITE IMPLIQUE L'ACCEPTATION EXPRESSE, PRÉALABLE, PLEINE ET ENTIÈRE PAR LE CLIENT DES CGV, EN COCHANT LA CASE : « *J'accepte les Conditions générales de vente* » ET EN LES ACCEPTANT LORS DE SA COMMANDE, LE CLIENT RECONNAÎT QU'IL EST TENU PAR L'ENSEMBLE DES CGV.

---

## ARTICLE 3. SERVICES

### 3.1. Offre des Services

Les Services proposés par **ECOFLUV** sont ceux figurant sur le Site au jour de la Commande.

Les Services sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site au moment de la validation de la Commande par **ECOFLUV**.

**ECOFLUV** se réserve le droit de modifier la liste des Services proposés.

Par ailleurs, les Services pouvant être amenés à évoluer, **ECOFLUV** se réserve le droit de modifier les spécifications, les caractéristiques et le contenu des Services, pour quelque cause que ce soit, ou de retirer et/ou d'ajouter des Services de ses offres. Ces modifications et/ou retraits et/ou ajouts pourront intervenir à tout moment sans préavis, y compris après la validation de la Commande du Client, si ces modifications résultent de l'application de normes, textes ou règlements quels qu'ils soient et applicables aux Services, sans que la responsabilité de **ECOFLUV** ne puisse être engagée.

Dans l'hypothèse où le Client refuserait les modifications et/ou retraits et/ou ajouts de Services à sa Commande, **ECOFLUV** se réserve le droit de refuser la Commande du Client.

### 3.2. Caractéristiques des Services

**ECOFLUV** s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des Services sur le Site et les informations obligatoires que l'Utilisateur doit recevoir en vertu du droit applicable.

Le Client s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une Commande sur le Site.

Les Services sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

A ce titre **ECOFLUV** indiquera notamment sur son Site :

- Les caractéristiques essentielles des bateaux, à zéro émission, utilisés ;
- Les différents quais d'accostage ;
- Les types de Marchandise non acceptées par **ECOFLUV** ;
- Les Services proposés par **ECOFLUV** ;
- Les solutions permettant la collecte, l'entreposage, la conservation et la livraison.

---

## ARTICLE 4. COMMANDES

### 4.1. Processus de Commande des Services

Dans le cadre des Services, ECOFLUV permet aux Utilisateurs de passer Commande sur le Site.

L'Utilisateur pourra estimer le prix d'une Commande à l'aide d'un outil accessible sur le Site.

**ECOFLUV** a mis en place une solution permettant la gestion des Commandes prenant en compte les critères des quais et les besoins des Clients. Cette solution permet d'obtenir des plans de tournées adaptés.

Les Clients qui désirent passer une Commande garantissent qu'ils agissent, pour leur compte, sont pleinement habilités à passer les Commandes concernées et à utiliser les moyens de paiement correspondants et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'achat des Services.

*Pour passer Commande, le Client doit :*

- Se connecter à son Compte ;
- Sélectionner les Services parmi les Services mis en ligne par **ECOFLUV** et figurant sur le Site ;
- Indiquer les Marchandises à livrer ;
- Saisir les données de livraison ;
- Réserver un emplacement, à travers l'espace dédié permettant de planifier chaque opération ;
- Choisir un créneau ;
- Valider le résumé de la commande, à savoir le montant, les lieux d'intervention, le créneau, le nombre d'emplacement ou de m<sup>3</sup> réservé.

Le Client a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à la confirmation de sa Commande.

Après validation de sa Commande le Client aura accès à une page récapitulant les Services choisis et recevra un mail de confirmation de la prise en compte de la commande.

#### **4.2. Passation de la Commande**

Après avoir accédé au récapitulatif, le Client confirme sa Commande en cochant la case d'acceptation des CGV[NB1] , puis en cliquant sur le bouton de confirmation[NB2] [TK3] .

Dans le cadre de sa Commande, le Client saisit les coordonnées de facturation.

Après avoir validé ces étapes, la Commande est envoyée à **ECOFLUV**.

Dès réception de la Commande, **ECOFLUV** transmettra au Client un devis personnalisé.

**ECOFLUV** se réserve le droit de procéder à l'acceptation, au refus ou à la modification de la Commande.

**ECOFLUV** se réserve le droit de refuser les Commandes de tout Client, notamment mais pas exclusivement, en cas (i) d'indisponibilité des Services désignés par l'Utilisateur dans

sa Commande, (ii) d'existence d'un différend entre l'Utilisateur et ECOFLUV quant à une Commande antérieure et/ou au paiement de factures de ECOFLUV, (iii) de comportement abusif ou inapproprié.

Après réception du devis personnalisé et acceptation du Client, celui-ci pourra procéder au paiement de sa Commande.

#### 4.3. Confirmation de Commande

**ECOFLUV** enverra au Client une confirmation de Commande par courrier électronique marquant la validation de la Commande et récapitulant les éléments de sa Commande et l'adresse de facturation.

Cette confirmation entraîne la conclusion du contrat entre le Client et **ECOFLUV** et les engage de manière irrévocable.

Toute Commande effectuée passée par le Site est ferme et définitive à la confirmation de la Commande par **ECOFLUV**. Dès lors, la Commande n'est plus modifiable ni annulable par le Client.

Toute Commande passée par le Site et confirmée par **ECOFLUV** fera l'objet d'une facture qui sera adressée au Client dans les conditions de l'article 5.4 des présentes.

Le Client peut télécharger sa facture à travers son Compte.

Un système de géolocalisation permet au Client d'être informé des étapes de livraison, de la prise en charge des Marchandises jusqu'à la livraison finale.

#### 4.4. Modification de Commande

Dans l'hypothèse où **ECOFLUV** procéderait à la modification de la Commande, elle formulera une nouvelle proposition de prix et/ou de Services au Client.

Dans l'hypothèse où **ECOFLUV** formulerait une nouvelle proposition de prix et/ou de Services, le Client en serait averti dès que possible par courrier électronique. Le Client disposera alors d'un délai de vingt-quatre (24) heures <sup>[TK4]</sup> <sup>[NB5]</sup> pour accepter la nouvelle proposition de prix et/ou de Services.

Après accord du Client, la nouvelle proposition de prix vaudra validation de la Commande passée dans les conditions des CGV. La Commande n'est réputée acceptée qu'après acceptation écrite adressée par courrier électronique par le Client à **ECOFLUV**. A défaut d'acceptation par le Client dans le délai et les conditions susmentionnées, la Commande est réputée annulée.

#### 4.5. Stockage des Marchandises

Lors de l'enlèvement ou du chargement de la Marchandise, il incombe au Client de suivre les instructions fournies par le personnel du quai ou par **ECOFLUV** afin de garantir un chargement sécurisé de la Marchandise. En cas de non-respect de ces règles, **ECOFLUV** décline toute responsabilité pour les dommages subis par le Client.

Les Marchandises doivent être préparées, emballées, étiquetées ou marquées de manière à résister au transport et/ou au stockage dans des conditions standards, ainsi qu'aux manipulations répétées qui surviennent inévitablement lors des différentes étapes du processus.

Les Marchandises ne doivent pas engendrer le moindre danger pour toutes les personnes ou les biens notamment les conducteurs ou les opérateurs de manutention, ni pour l'environnement.

Le client est seul responsable du choix du conditionnement et de sa capacité à résister au transport et/ou à la manutention. Les spécificités de manutention et les conditions de stockage doivent être clairement indiquées par écrit et, en toute circonstance, de manière explicite sur l'emballage.

L'acceptation des Marchandises dont le conditionnement ne répond pas aux exigences requises ne peut être interprétée comme une prise de responsabilité de la part **d'ECOFLUV**.

Le fait qu'aucune réserve n'ait été formulée à leur sujet lors de la prise en charge de la Marchandise n'interdit pas **ECOFLUV** d'invoquer ultérieurement l'absence, l'insuffisance ou la défectuosité du conditionnement, ce que reconnaît et accepte le Client.

---

## ARTICLE 5. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

### 5.1. Prix

Le prix des Services est affiché sur le Site. Il s'agit d'un prix estimatif indiqué librement par **ECOFLUV**, dans le respect des lois et règlements applicables.

Le prix final transmis par **ECOFLUV** est non négociable par le Client.

Les prix affichés sur le Site sont exprimés en euros (€).

**ECOFLUV** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au moment de la validation de sa Commande.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des Services après la date d'entrée en vigueur du nouveau taux applicable. Le cas échéant, **ECOFLUV** en informera le Client.

## 5.2. Moyens de paiement

Les Commandes sont payables par carte bancaire ou carte de crédit (carte bleue, carte Visa, Mastercard, American Express) et par virement bancaire.

Les données confidentielles telles que le numéro de carte bancaire à seize (16) chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque et **ECOFLUV** n'a pas accès à ces données. La banque encaissera et conservera l'ensemble des transactions effectuées par les Clients.

**ECOFLUV** prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le Site. Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies par le Client sur le Site sont transmises aux prestataires de paiement de **ECOFLUV** et ne sont pas traitées sur le Site.

Le Client s'engage à être le détenteur autorisé de toute carte de crédit/débit ou moyen de paiement qu'il utilisera pour le paiement des Services et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le montant de l'achat.

**ECOFLUV** ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.

## 5.3. Modalités de paiement

En cas de paiement par carte bancaire ou de crédit, dès la validation de la Commande par **ECOFLUV**, une demande de débit du compte bancaire sera adressée à l'organisme payeur. La Commande sera validée à la réception de l'autorisation de débit du compte par l'organisme payeur. Le Client sera prélevé de la somme définie au moment de la validation de son paiement. En cas de refus de la transaction, la Commande du Client sera automatiquement annulée.

En cas de paiement par virement bancaire ou prélèvement bancaire, le paiement de la totalité du prix de la Commande doit être réalisé par le Client dans le délai indiqué sur la facture.

## 5.4. Factures

Les Commandes font l'objet de factures émises par **ECOFLUV** dans un délai maximum de vingt-quatre (24) heures suivant la validation de la Commande.

Les factures sont libellées au nom du Client et sont envoyées par courrier électronique, à l'adresse électronique renseignée par le Client lors de la création de son Compte.

### 5.5. Retard de paiement

Conformément aux dispositions de l'article L. 441-10 du Code de commerce, toute facture non réglée à bonne date par le Client à **ECOFLUV** entraînera, après mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception demeurée sans effet pendant une durée de quinze (15) jours, la facturation par **ECOFLUV** de pénalités de retard calculées au taux d'intérêt légal en vigueur au jour de l'émission de la facture non payée et d'une indemnité forfaitaire d'un montant de quarante (40) euros pour frais de recouvrement, à compter du jour suivant la date de règlement telle que prévue ci-dessus jusqu'au règlement effectif et intégral au compte de **ECOFLUV**.

---

## ARTICLE 6. LIVRAISON

### 6.1. Généralités

Le ou les Service(s) proposé(s) sur le Site ne sont proposés que pour les zones déterminées indiquées sur le Site.

**ECOFLUV** ne pourra en aucun cas être responsable pour tout dommage causé lors du transport de la Marchandise après son déchargement du bateau, notamment lors du dernier kilomètre lorsque la Marchandise est transportée par un tiers ou par le Client.

### 6.2. Délai de livraison

La Commande donne lieu à un délai de livraison indiqué avant la validation de la Commande.

**ECOFLUV** s'efforce de respecter le délai de livraison indiqué à la validation de la Commande et à exécuter les commandes, sauf cas de force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, travaux sur les quais, sans que cette liste soit limitative.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la Commande.

Tout retard par rapport au délai indicatif de livraison initialement prévu ne saurait justifier une résiliation de la Commande passée par le Client et enregistrée par **ECOFLUV**.

### 6.3. Adresse de livraison

Le Client s'engage à fournir à **ECOFLUV** les coordonnées précises de livraison et d'informer **ECOFLUV** de toute modification qui pourrait intervenir entre la Commande et la livraison.

Il est de la seule responsabilité du Client de s'assurer que les informations qu'il communique à cet effet sont et demeurent exactes et qu'elles lui permettront de bénéficier des Services commandés sur le Site. En conséquence, la responsabilité de **ECOFLUV** ne pourra être engagée en cas de défaut de livraison dû à une erreur dans l'adresse de livraison communiquée par le Client.

Dans le cas où l'adresse indiquée est erronée ou incomplète, **ECOFLUV** sera en droit de réclamer le paiement de nouveaux frais.

### 6.4. Réception de livraison

**ECOFLUV** ne sera pas responsable si la non-réception du ou des Marchandises est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention ou en cas de vol.

Il appartient au Destinataire de vérifier les Marchandises au moment de la livraison et d'indiquer, s'il y a lieu, les réserves nécessaires sur le bon de livraison.

Le Destinataire doit être présent le jour de la livraison : la Commande est remise au Destinataire en main propre contre signature sur le bon de livraison, en deux (2) exemplaires.

Lors de la réception des Marchandises, il appartient au Destinataire de vérifier l'état du colis contenant les Marchandises, d'émettre toutes réserves qui lui paraissent justifiées, ou de refuser la livraison si elle semble être endommagée.

La réception des Marchandises éteint toute réclamation, sauf réserves faites par le Client au moment de la livraison.

En cas d'absence du Destinataire à l'adresse indiquée, le Client sera le seul responsable de ce défaut de livraison et devra supporter tous les frais subis par **ECOFLUV** non prévus à la Commande.

---

## ARTICLE 7. RETRACTATION

En vertu des dispositions légales applicables, le Client consommateur dispose d'un droit de rétractation dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la validation de la Commande, c'est-à-dire à compter de l'acceptation par **ECOFLUV** de la Commande confirmé par un courrier électronique, sans avoir à fournir de motif.

Si le Client consommateur souhaite exercer son droit de rétractation, avant le début de l'exécution des services, il doit notifier sa décision de rétractation à **ECOFLUV** par courrier électronique. Le Client consommateur peut utiliser le formulaire de rétractation fourni par **ECOFLUV**, bien que son utilisation ne soit pas obligatoire.

En cas de rétractation, **ECOFLUV** s'engage à rembourser le Client consommateur de tous les paiements reçus, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception de la demande de rétractation reçue par courrier électronique.

Cependant, le Client consommateur est informé que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation. Ainsi, aucun droit de rétractation ne pourra être invoqué par le Client consommateur si les Services ont été exécutés par **ECOFLUV** avant la fin du délai de rétractation.

Le Client consommateur devra accepter, au moment de sa Commande, qu'en cas de validation de la Commande, l'exécution des Services pourra débuter avant la fin du délai de rétractation et qu'il reconnaît la perte de son droit de rétractation.[NB6]

En vertu des dispositions légales applicables, aucun droit de rétractation n'est accordé aux professionnels. Une fois qu'une Commande a été acceptée par **ECOFLUV**, le professionnel est engagé et ne pourra plus annuler la commande ou demander un remboursement, sauf accord contraire exprès de **ECOFLUV**.

---

## ARTICLE 8. RESPONSABILITÉ DE ECOFLUV

La responsabilité de **ECOFLUV** ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au Client, notamment lors de la saisie de sa Commande.

**ECOFLUV** ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux CGV, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Notamment, **ECOFLUV** ne peut être tenue pour responsable d'événements imprévisibles tels que des cyber-attaques, des failles de sécurité dans la transmission des données ou des garanties de performance quant au volume et à la rapidité des transmissions de

données. Dans ces conditions, il appartient aux Clients de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels, notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet.

De manière générale, dans le cas où un Client ne respecte pas les CGV, le Client reconnaît et accepte qu'il est seul responsable des dommages directs et indirects qui en découlent à l'égard de **ECOFLUV**.

---

## ARTICLE 9. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter les CGV et à utiliser le Site de manière conforme aux instructions de **ECOFLUV** et aux CGU.

Le Client s'engage à respecter ses obligations financières.

Le Client s'engage à respecter l'espace réservé lors de la Commande et ne pas fournir à **ECOFLUV** une quantité de MARCHANDISES qui nécessiterait un espace supplémentaire. **ECOFLUV** sera en droit de refuser toute Marchandise en surplus.

Il appartient au Client de vérifier que les informations techniques et les matériels mis à sa disposition conviennent à la bonne exécution de la Commande.

Le Client convient de s'abstenir :

- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de **ECOFLUV** ; et/ou
- de dénigrer les Services ainsi que **ECOFLUV** sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

En cas de non-respect des obligations découlant de l'acceptation des CGV, d'incidents de paiement du prix d'une Commande, de délivrance d'informations erronées à la création du Compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de **ECOFLUV**, cette dernière se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès au Site et/ou au Compte ou, en fonction de la gravité des actes, de supprimer le Compte du Client sans que des dommages et intérêts puissent être réclamés et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

---

## ARTICLE 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, graphiques et animations, contenus sur le Site ou toute documentation fournie par **ECOFLUV** sont la propriété intellectuelle exclusive de **ECOFLUV**.

Il est convenu qu'aucune disposition des CGV ne saurait entraîner une quelconque cession des droits de propriété intellectuelle de **ECOFLUV** au bénéfice du Client, s'agissant des éléments de propriété intellectuelle pouvant être mis en œuvre sur le Site.

Les Clients s'engagent donc notamment à ne pas porter directement ou indirectement atteinte aux droits de propriété intellectuelle de **ECOFLUV** sur les Services.

En outre, les Clients s'interdisent toute reproduction ou exploitation des études, vidéos, marques, logos ou de manière générale de tout contenu du Site sans autorisation expresse, écrite et préalable de **ECOFLUV**.

Les Clients sont informés et reconnaissent que le Site et/ou les services peuvent contenir des informations confidentielles ou protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Les Clients s'engagent à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ce contenu ou créer des œuvres dérivées incorporant tout ou partie de ce contenu, à moins d'avoir au préalable reçu l'autorisation expresse de **ECOFLUV**.

---

## ARTICLE 11. DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite loi « *informatique et libertés* » et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « *RGPD* »), les Clients sont informés que **ECOFLUV** procède à un traitement automatisé de leurs données à caractère personnel aux fins de l'utilisation des services, de traitement et de gestion des relations commerciales, des Commandes et de la vente des Services.

Ces données peuvent être transmises aux éventuelles filiales et/ou aux sociétés contrôlées par **ECOFLUV** ainsi qu'à ses sous-traitants qui contribuent à ces relations pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Chaque Client dispose des droits d'accès, de modification, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données le concernant, ainsi qu'un droit d'opposition.

À cet effet, il convient de s'adresser au service support par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@ecofluc.fr](mailto:contact@ecofluc.fr)

Il est rappelé que s'agissant des rectifications et mises à jour des données relatives à leur Compte, les Clients procèdent directement aux modifications et suppressions nécessaires sur leur propre Compte.

Pour plus de précisions **ECOFLUV** invite les Clients à lire la politique de confidentialité accessible sur le Site dans l'onglet « *Politique de confidentialité [NB7]* ».

Ladite politique fait partie intégrante des CGV. L'acceptation des CGV emporte l'acceptation de la politique de confidentialité rattachée.

Il est précisé que la politique de confidentialité est conforme au RGPD.

---

## ARTICLE 12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de **ECOFLUV** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur, telles que, sans que cette liste soit limitative :

- Gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, catastrophes naturelles telles que tremblements de terre, ouragans ;
- Panne électrique, défaillance technique imprévisible ou tout autre événement imprévisible et indépendant de la volonté d'**ECOFLUV**, entraînant l'impossibilité de réaliser la livraison des Marchandises ;
- Actes de terrorisme, sabotage ou guerre, y compris les conflits armés, les actes de violence politique ou les conflits civils ;
- Grèves, difficultés d'approvisionnement, restrictions gouvernementales, telles que des interdictions, des blocus commerciaux ou des embargos ;
- Dommages causés à l'embarcation utilisée pour le transport des Marchandises, tels qu'une avarie mécanique important ou un naufrage ;
- Restrictions de navigation imposées par les autorités, telles que des fermetures temporaires de voies navigables en raison notamment de travaux publics ou d'événements spéciaux ;
- Violations des droits sur les Marchandises transportées, entraînant des litiges juridiques ou des saisies ;
- Restrictions sanitaires inattendues, telles que des quarantaines obligatoires imposées par les autorités sanitaires en raison de la découverte de maladies contagieuses ou de contaminants dans les Marchandises.

La partie qui invoque la force majeure devra tout mettre en œuvre pour réduire autant que possible les effets dommageables résultant de cette situation. A ce titre, **ECOFLUV** pourra notamment annuler la Commande, modifier les délais de livraison et/ou modifier les Services composant la Commande.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, **ECOFLUV** s'efforcera d'informer le Client dès que possible.

---

## ARTICLE 13. DIVERS

### 13.1. Modification

**ECOFLUV** se réserve le droit de modifier, à tout moment, les CGV, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale, fonctionnelle et/ou technique.

La version des CGV qui prévaut est celle qui est accessible en ligne au jour de la validation de la Commande.

Toute Commande par le Client après publication des CGV modifiées vaut acceptation par ce dernier des nouvelles CGV.

### 13.2. Non-validité partielle

De manière générale, si une ou plusieurs des clauses ou stipulations des CGV étaient tenues pour non valides ou déclarées nulles ou non opposables par la loi, un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### 13.3. Langue

La langue applicable aux CGV est le français. Si une traduction en est effectuée, seule leur version en langue française aura valeur contractuelle.

### 13.4. Preuves

Les fichiers, données et messages enregistrés dans les systèmes informatiques de **ECOFLUV** seront admis comme preuve des actes et faits intervenus entre **ECOFLUV** et les Clients.

La conservation des registres sera présumée, sauf preuve contraire, avoir eu lieu dans des conditions raisonnables de sécurité si les messages, données et autres documents sont enregistrés systématiquement sur un support fiable et durable.

### 13.5. Renonciation

Tout défaut d'exercice ou un retard dans l'exercice d'un droit ou d'une prérogative par une partie ne saurait être considéré comme la renonciation à se prévaloir ultérieurement ce droit ou cette prérogative au profit de l'autre partie.

De la même manière, l'exercice d'un seul droit ou l'exercice partiel d'un droit ou d'une prérogative n'exclut pas l'exercice ultérieur d'autre droit ou prérogative prévu aux présentes CGV.

Aucune renonciation ne pourra produire d'effet à défaut d'être stipulée dans un écrit, signé par un représentant dûment habilité de chacune des parties.

---

## ARTICLE 14. LOI APPLICABLE – LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Pour toute difficulté et/ou question sur les Services et/ou les Commandes, les Clients sont invités à contacter le service client afin de tenter de trouver une solution amiable par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@ecofluf.fr](mailto:contact@ecofluf.fr).

Dans l'hypothèse d'un désaccord entre le Client et **ECOFLUV**, le Client devra en informer **ECOFLUV** par le biais d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Dès réception de ladite lettre, et dans un délai de quinze (15) jours, **ECOFLUV** proposera une solution de règlement amiable du différend. En cas d'échec de cette tentative ou d'absence de réponse, le Client pourra porter son litige devant les juridictions compétentes.

Le Client et **ECOFLUV** s'engagent par conséquent à suivre la procédure de règlement amiable avant de saisir les juridictions, cette tentative de médiation étant une condition de recevabilité à toute action en justice.

**À DÉFAUT DE SOLUTION AMIABLE, TOUT DIFFÉREND DE QUELQUE NATURE QU'IL SOIT RELATIF À L'INTERPRÉTATION, L'EXÉCUTION OU LA RÉSILIATION DES CGV OU CEUX QUI EN SERONT LA SUITE OU LA CONSÉQUENCE SERONT SOUMIS A LA COMPÉTENCE DES JURIDICTIONS DE LYON, MÊME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS.**

***Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> février 2023.***